

UMOWA WSPÓŁPRACY nr KD/NBZ/R/36/2016

zwana dalej Umową,

zawarta w Legnicy w dniur.
pomiędzy:

Koleje Dolnośląskie S.A z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000298575, posiadającą NIP 691-240-25-76, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 52.684.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

Piotra Rachwalskiego – Prezesa Zarządu

zwaną dalej **Zamawiającym lub „KD”**

a

..... z siedzibą w..... ul., -....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS, posiadającą NIP, REGON, o kapitale zakładowym w wysokości zł, reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

Niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej tzw. progów unijnych na podstawie norm prawnych wywodzonych z przepisów art. 132 ust. 1 pkt. 5 w zw. z art. 133 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej p.z.p. oraz w oparciu o postanowienia Regulaminu udzielania zamówień w Spółce Koleje Dolnośląskie S.A., dla których Spółka nie jest zobowiązana stosować przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych pod nr KD/NBZ/R/36/2016.

W niniejszej Umowie zarówno KD jak i Wykonawca będą określani osobno jako „Strona”, a łącznie jako „Strony”. Strony niniejszym ustalają co następuje:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

- a. dzierżawa do 8 (słownie: ośmiu) sztuk Stacjonarnych Automatów Biletowych (zwanymi również SAB) wraz z oprogramowaniem sprzedażowym, mogących służyć do sprzedaży biletów kolejowych w formie papierowej Kolei Dolnośląskich S.A. Szczegółowy opis techniczny Automatów Biletowych znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
- b. świadczenie usługi sprzedaży biletów za pomocą Automatów Biletowych wskazanych w pkt a).

§ 2

DZIERŻAWA AUTOMATÓW BILETOWYCH

1. Strony nie dopuszczają możliwości zwiększenia liczby Stacjonarnych Automatów Biletowych, będących przedmiotem dzierżawy.
2. Ilość wskazana w ust. § 1 ust. 1 określa szacunkowe potrzeby Zamawiającego i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do jego pełnej realizacji oraz podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości przedmiotu umowy

Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia ilości SAB w zależności od potrzeb Zamawiającego, korekta ilościowa nie przekroczy 50%.

3. Wykonawca oświadcza, iż jest właścicielem Stacjonarnych Automatów Biletowych, które nie są obciążone prawem lub prawami osób trzecich w zakresie ograniczającym lub uniemożliwiającym rozporządzanie przez niego przedmiotem umowy w sposób określony niniejszą Umową oraz nie istnieją jakiegokolwiek inne okoliczności ograniczające lub uniemożliwiające rozporządzanie przez niego Automatami Biletowymi oraz świadczenie usług określonych niniejszą umową.
4. Strony postanawiają, iż prawo własności SAB oraz prawo ich wykorzystania do sprzedaży biletów, sprzedaży innych usług lub towarów, w tym m.in. reklam i doładowań Prepaid pozostają wyłącznie po stronie Zamawiającego. Z tego tytułu nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
5. Strony postanawiają, iż Stacjonarne Automaty Biletowe zostaną zainstalowane w miejscach wskazanych do instalacji przez KD, w terminie określonym przez Strony. Miejsce lokalizacji SAB w trakcie trwania umowy na żądanie Zamawiającego może ulec zmianie.
6. Z chwilą zainstalowania Stacjonarnych Automatów Biletowych oraz po przeprowadzeniu testów oprogramowania, potwierdzających prawidłowe funkcjonowanie Automatów Biletowych Strony podpiszą protokoły zdawczo-odbiorcze, które stanowić będą dowód ich przekazania w stanie zdatnym do użytku, a w przypadku oprogramowania spełniające walory funkcjonalne, określone niniejszą umową, których zakres zostanie uzgodniony przez Strony w trybie roboczym. Od dnia uruchomienia sprzedaży biletów zobowiązuje się Wykonawcę do wnoszenia zmian oprogramowania, zgłoszonych przez Zamawiającego we wskazanym powyżej obszarze.
7. Wykonawca oświadcza, iż na Stacjonarnych Automatach Biletowych zostało zainstalowane oprogramowanie służące do sprzedaży biletów kolejowych w formie papierowej Kolei Dolnośląskich S.A.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia, na zasadach określonych niniejszą umową Stacjonarnych Automatów Biletowych wraz z oprogramowaniem sprzedażowym, w celu sprzedaży biletów kolejowych w formie papierowej Kolei Dolnośląskich S.A. zgodnie z listą ofert określoną w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
9. Strony dopuszczają możliwość sprzedaży biletów przewoźników Przewozy Regionalne Sp. z o.o. i PKP Intercity S.A. Zmiana taka wymaga formy pisemnej, wprowadzonej aneksem do Umowy. Koleje Dolnośląskie zastrzegają sobie prawo do obniżenia wysokości opłaty miesięcznej wskazanej w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji, przekazania i montażu/demontażu Stacjonarnych Automatów Biletowych w miejscach ustalonych przez Strony i przygotowanych przez KD do instalacji w zakresie określonym w § 4 ust.1 a-d.
11. W przypadku zmiany lokalizacji posadowienia SAB na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od uzyskania pisemnego zawiadomienia do instalacji SAB w nowej lokalizacji w zakresie określonym w § 4 ust.1 a-d.
12. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia Stacjonarnych Automatów Biletowych.

§ 3

WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Współpraca w zakresie sprzedaży biletów KD z SAB, o których mowa w § 1 ust. 1 odbywać się będzie na zasadach finansowych określonych w § 5 Umowy.

SIWZ – KD/NBZ/R/36/2016

Dzierżawa 8 stacjonarnych automatów biletowych do sprzedaży biletów
w formie papierowej wg taryfy Kolei Dolnośląskich S.A

2. W ramach świadczenia usługi sprzedaży biletów Wykonawca zobowiązuje się do:
- a. posadowienia i uruchomienia w wyznaczonym i przystosowanym do montażu miejscu przez KD, **pierwszych** czterech biletomatów **nie później niż w dniu 31.01.2017r.** ~~w terminie do 90 dni od dnia obowiązywania niniejszej umowy.~~ Wykaz lokalizacji stanowi załącznik nr 5. Kolejne cztery biletomaty będą posadowione i uruchomione w czasie i miejscu uzgodnionym przez Strony,
 - b. prowadzenia sprzedaży biletów w Stacjonarnych Automatach Biletowych zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie przez okres trwania Umowy z wyłączeniem czasu niezbędnego na przerwy techniczne związane z obsługą SAB, serwisem eksploatacyjnym, konserwacją zapobiegawczą SAB oraz oprogramowania, naprawami oraz z wyłączeniem przerw wynikających z działania Siły Wyższej, o której mowa w § 14 umowy oraz innych przerw nie wynikających z działań Wykonawcy,
 - c. sprzedaży biletów przy użyciu oprogramowania Wykonawcy, zgodnie z systemem taryfowym KD. Wykaz ofert sprzedawanych w SAB znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy. Wykonawca zaprojektuje oprogramowanie w taki sposób, żeby realizacja każdej transakcji w SAB była potwierdzana przez generowanie rekordu sprzedaży, wysyłanego raz dziennie do CSS (zwanego dalej Centralnym Systemem Sprzedaży) obsługiwanego przez Wykonawcę. Zmiany lub rozszerzenia rodzajów sprzedawanych biletów, systemu taryfowego, jak również harmonogram wdrażania wymaganych aktualizacji oprogramowania będą wzajemnie ustalane drogą mailową i akceptowane przez Strony
 - d. obsługi gotówki w tym kolekcji gotówki, uzupełniania stanów gotówkowych w SAB oraz przekazywania jej na konto wskazane przez KD, zgodnie z zapisami określonymi w § 5 poniżej,
 - e. transmisji danych z i do SAB.
3. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi sprzedaży bezgotówkowej w Stacjonarnych Automatach Biletowych, w tym:
- a. utrzymania aplikacji płatniczej przy współpracy z centrum rozliczeniowym.....;
 - ~~b.~~ przekazywania uzyskanych środków na konto wskazane przez KD, zgodnie z zapisami określonymi w § 5 poniżej, przy czym na koszty obsługi pobierane przez..... z tytułu obsługi płatności bezgotówkowych (tzw. „opłata interchange”), które ponosić będą KD na podstawie refaktury otrzymanej od Wykonawcy. Na powyższe koszty Zamawiający przeznaczy w całym okresie trwania umowy kwotę nie wyższą niż 94.000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt cztery tysiące złotych) brutto.
4. Wykonawca zapewni, w zakresie obsługi rekordów sprzedaży z Automatów Biletowych w tym:
- a. możliwość elektronicznego wysyłania rekordów sprzedaży w formie interfejsu udostępniającego dane KD przy czym:
 - i. rekordy sprzedaży z SAB będą przekazywane do KD w trybie dobowym. W przypadku niekompletności miesięcznych rekordów sprzedaży Wykonawca przekaże kompletne rekordy sprzedaży za dany miesiąc do KD drogą elektroniczną lub na innym nośniku elektronicznym w terminie do 3 dnia roboczego następnego miesiąca,
 - ii. w przypadku wystąpienia ryzyka opóźnienia większego niż 3 dni, o których mowa ustępie a powyżej Wykonawca poinformuje o wystąpieniu takiego ryzyka i poda termin, w którym kompletne dane będą przekazane, z zastrzeżeniem, iż dane

te będą przekazane nie później niż do 20 dnia następnego miesiąca, po którym nastąpiła sprzedaż,

- b. we współpracy z KD zapewni zestawienie tunelu VPN w technologii IPSec (ESP) umożliwiającego przesyłanie danych sprzedażowych, o których mowa w ustępie a) powyżej,
 - c. zapewni dostęp do modułu służącego do raportowania sprzedaży dla wskazanych, przez osoby wymienione w § 15 ust. 2 pracowników KD,
 - d. zapewni przeszkolenie w zakresie obsługi modułu w zakresie:
jednorazowe, bezpłatne, przeszkolenie pracowników KD, wskazanych przez osoby wymienione w § 15 ust. 2, w terminie ustalonym przez Strony (czas trwania szkolenia oraz ilość uczestników szkolenia dostosowana do potrzeb Zamawiającego).
5. Wykonawca zapewni, w zakresie obsługi systemu zarządzania automatami CSS:
- a. włączenie SAB do systemu zarządzania automatami CSS zarządzanego wyłącznie przez Wykonawcę,
 - b. łączność pomiędzy SAB a systemem zarządzania automatami CSS,
 - c. utrzymywanie i administrowanie systemem zarządzania siecią SAB.
6. Wykonawca zapewni serwis SAB w tym:
- a. zagwarantuje dostępność serwisu,
 - b. bieżący monitoring serwisowy SAB wraz z wykonywaniem czynności serwisu technicznego. Przy założeniu, iż naprawa Stacjonarnych Automatów Biletowych nie będzie trwać dłużej niż 3 dni robocze z zastrzeżeniem, że jeżeli naprawa nie będzie możliwa do realizacji w tym terminie z przyczyn technicznych Wykonawca przedstawi KD nowy termin realizacji naprawy wraz z uzasadnieniem,
 - c. konserwację automatów (1 raz do roku) wraz z niezbędnymi materiałami czyszczącymi,
 - d. utrzymanie czystości automatów,
 - e. raportowanie do KD, z przeprowadzonych czynności serwisowych - zakres oraz forma do ustalenia przez Strony.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
- a. aktualizacja i modyfikacja ofert, tj. zmiany cen (taryf), wypisy na biletach, postać graficzna biletów, blokady ofert lub odblokowania istniejących ofert zgłaszanych przez KD drogą mailową, przy czym:
 - b. rozpatrywanie reklamacji (zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 niniejszej Umowy), Zgłoszone przez Podróżnego reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Automatów Biletowych będą rozpatrywane przez Wykonawcę w terminie 25 dni od otrzymania treści zgłoszonej reklamacji.
 - c. raportowanie sprzedaży.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia danych przez systemy informatyczne, które nie są pod jego wyłączną kontrolą oraz za takie przypadki, na których zaistnienie nie miał możliwości wpływu lub którym nie mógł zapobiec w ramach prawidłowego wykonywania swoich obowiązków.

9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi i zobowiązania KD (w tym za usługi przewozowe dla pasażerów itp.) z wyłączeniem obowiązków wynikających z realizacji niniejszej umowy. Wszelkie reklamacje zgłoszone przez podróżnego w sprawach, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozpatrywane będą przez KD.

§ 4

OBOWIĄZKI KOLEI DOLNOŚLĄSKICH

1. KD zobowiązuje się, w zakresie Stacjonarnych Automatów Biletowych do:
 - a) wskazania lokalizacji pod instalację Stacjonarnych Automatów Biletowych;
 - b) uzyskania wszelkich wymaganych prawem pozwoleń i zezwoleń koniecznych do instalacji Stacjonarnych Automatów Biletowych we wskazanej lokalizacji;
 - c) pokrycia kosztów dzierżawy terenu niezbędnego do instalacji Stacjonarnych Automatów Biletowych we wskazanej lokalizacji;
 - d) pokrycia kosztów zasilania elektrycznego Stacjonarnych Automatów Biletowych we wskazanej lokalizacji;
2. KD zobowiązuje się, we współpracy z Wykonawcą, do zapewnienia zestawienia tunelu VPN w technologii IPSec (ESP) umożliwiającego przesyłanie danych o których mowa w § 3 ust. 4 pkt. b;
3. KD zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia i zarządzania własną siecią przepływu danych sprzedażowych;
 - b) rozpatrywania reklamacji zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do Umowy;
 - c) udostępnienia Wykonawcy znaku firmowego, nazwy, znaków towarowych, do wykorzystania we wszelkich celach związanych z prowadzeniem sprzedaży biletów KD w Stacjonarnych Automatach Biletowych;
 - d) bezzwłocznego powiadomienia Wykonawcę o wszelkich stwierdzonych zakłóceniach, aktach wandalizmu lub innych przypadkach niewłaściwego użycia lub problemach w Stacjonarnych Automatach Biletowych;
 - e) bezzwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach taryfy lub stawek, lub zmianach w rodzajach sprzedawanych biletów w tym:
 - i. dostarczenia do Wykonawcy z wyprzedzeniem, co najmniej 10 dni roboczych, informacji lub materiałów niezbędnych w przypadku modyfikacji oprogramowania związanych ze zmianami cennika,
 - ii. dostarczenia do Wykonawcy z wyprzedzeniem co najmniej 20 dni roboczych informacji lub materiałów niezbędnych w przypadku wprowadzania nowych ofert, o ile strony postanowią wprowadzić sprzedaż nowych ofert w SAB, w tym wszelkich informacji, posiadanych przez KD, niezbędnych dla realizacji obowiązków, wynikających z niniejszej Umowy np. informacje niezbędne do prawidłowego skonfigurowania SAB oraz CSS, informacje niezbędne do połączenia wszystkich interfejsów;
 - iii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, wynikające z niewłaściwej lub niewystarczającej lub za późno otrzymanej informacji od KD.
4. Zasady rozpatrywania i obiegu reklamacji pomiędzy Stronami określa Załącznik Nr 4 do Umowy.

§ 5

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Całkowity koszt dzierżawy 8 sztuk SAB, o których mowa w § 1 lit. a) umowy wraz z usługą, o której mowa w § 1 lit. b) umowy z uwzględnieniem treści § 3 ust. 3 pkt b), przez cały okres jej obowiązywania (36 miesięcy) wynosi brutto: (słownie:), w tym netto: (słownie:), podatek VAT:(słownie:), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dniai jest wartością maksymalną, do której Zamawiający może zlecić wykonanie przedmiotu umowy.
2. Miesięczny koszt dzierżawy netto 8 sztuk SAB wraz z usługą, o której mowa w § 1 lit. b) umowy wynosi złotych (słownie:), plus należny podatek VAT w wysokości złotych(.....), w tym:
 - a) koszt dzierżawy netto 1 szt. urządzenia SAB wraz z usługą, o której mowa w § 1 lit. b) umowy wynosi złotych (słownie: i 00/100) plus należny podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
3. Koszt dzierżawy netto, o którym mowa w ust. 2 pkt a) niniejszego paragrafu nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy.
4. Strony postanawiają, iż faktyczny miesięczny koszt dzierżawy SAB będzie wyliczany na podstawie liczby SAB uruchomionych do użytkowania przez Wykonawcę na rzecz KD przy założeniu, że pierwsza opłata za dany Stacjonarny Automat Biletowy jest obliczana proporcjonalnie w stosunku do danego miesiąca od momentu jego uruchomienia.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu będzie płatne za każdy miesiąc obowiązywania umowy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez KD prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty Strony uznają datę uznania rachunku Wykonawcy.
6. Na tzw. „opłaty interchange”, o których mowa w §3 ust. 3 pkt b) Zamawiający przeznacza kwotę 94.000,00 zł brutto.
7. Wykonawca w terminie do 3 dnia roboczego po zakończeniu miesiąca przekaże do KD Raport Sprzedaży, którego wzór stanowi Załącznik nr 3. Raporty przekazywane będą w formie elektronicznej na adres e-mail: raporty@kolejedolnoslaskie.eu i będą wiążące dla Stron.
8. KD w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania Raportu Sprzedaży i rekordów sprzedaży, o których mowa w § 3 ust. 4 lit. i) umowy, potwierdzi przyjęcie Raportu Sprzedaży lub zgłosi zastrzeżenia z powodu niepełnych lub nieprawidłowych informacji o liczbie i wartości sprzedanych biletów.
9. Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego po otrzymaniu potwierdzenia Raportu Sprzedaży przekaże środki odpowiadające wartości brutto sprzedanych biletów za pomocą przedmiotu umowy, przy czym w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przekazane zostaną środki bezsporne na konto: [.....], w tytule przelewu: „Przychody ze sprzedaży w stacjonarnych automatach biletowych”.
10. Na podstawie Raportu Sprzedaży Wykonawca, w terminie do 5 dnia roboczego następnego miesiąca, po miesiącu, którego dotyczy sprzedaż biletów wystawi KD fakturę odpowiadającą wartości kosztów wynikających z tytułu obsługi płatności bezgotówkowych. Maksymalna wartość faktur wystawionych w całym okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć wartości, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
11. W przypadku niepełnych lub nieprawidłowych informacji o liczbie i wartości sprzedanych biletów przesyłanych do KD w Raporcie Sprzedaży, Wykonawca niezwłocznie sporządzi dodatkowy Raport Sprzedaży (różnicowy), w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia zastrzeżeń, o których

mowa w ust. 7, na podstawie którego nastąpi korekta wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4, 5, 6 i 7 powyżej. KD zastrzega sobie prawo nałożenia kary w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w przekazywaniu kompletnych rekordów sprzedaży.

12. Strony dopuszczają możliwość kompensacji zobowiązań wynikających z wzajemnych rozliczeń.
13. Faktura VAT na życzenie Klienta (nabywcy Biletu) zostanie wystawiona w siedzibie KD.
14. Strony dopuszczają możliwość przekazywania dokumentów informujących o rozliczeniach pomiędzy Stronami zarówno w formie elektronicznej, na adres i wskazany w § 15 niniejszej Umowy. Forma ta nie zwalnia Stron od przekazania oryginałów w formie pisemnej, która to forma jest wiążącą, m.in. dla zachowania terminów płatności.
15. W przypadku braku możliwości korzystania z przedmiotu dzierżawy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy przez czas dłuższy jednorazowo niż 12 godzin, czynsz z tytułu dzierżawy zostanie obniżony o 100 zł netto (za urządzenie) za każdy dzień w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy lub Umowa dzierżawy zostanie wydłużona o taką liczbę dni, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego. Za okres braku możliwości korzystania z przedmiotu dzierżawy przyjmuje się czas od poinformowania Wykonawcy o tym fakcie przez Dyspozyturę Zamawiającego do momentu poinformowania Dyspozytury Zamawiającego przez Wykonawcę o przywróceniu pełnej funkcjonalności SAB.
16. Faktury będą wystawiane w języku polskim zgodnie z wymogami faktur obowiązującymi na terenie RP.
17. Przelew wierzytelności pieniężnych z umowy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 6

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Strony ograniczają odpowiedzialność każdej ze Stron związaną z realizacją umowy lub wynikającą z umowy, z tytułu rękojmi, wszelkich roszczeń, strat, szkód powstałych w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy do maksymalnej kwoty 100 000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych i 00/100), pokrytej ubezpieczeniem cywilnym Wykonawcy, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie.
2. Ograniczenie powyższe nie dotyczy roszczeń, których zaspokojenie jest obowiązkowe z mocy prawa.

§ 7

CZAS TRWANIA UMOWY

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy liczony od dnia uruchomienia pierwszych czterech SAB, protokołem zdawczo-odbiorczym przez Wykonawcę do KD przedmiotu umowy o czym mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem treści § 5 ust. 1 i 15.

§ 8

REALIZACJA UMOWY, KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że uruchomienie sprzedaży biletów w pierwszych **czterech** Stacjonarnych Automatach Biletowych nastąpi nie później niż w dniu 31 stycznia 2017 r.
2. W razie niewykonania lub opóźnienia w realizacji zadania wskazanego w § 2 ust 5 z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust.2 za każdy dzień zwłoki.

3. W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy Dostępności Systemu Sprzedaży w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 ust. 2 za każdy dzień.
4. Kary umowne płatne są w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę zobowiązania do ich zapłaty, tj. odpowiedniej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Wykonawcy Zamawiający nie traci prawa do dochodzenia kar umownych.
6. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych, w granicach odpowiedzialności cywilnej określonych w Umowie.
7. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do dokonania rozliczeń z Wykonawcą za część Umowy, która została przez Wykonawcę wykonana.

§9

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. W razie stałego i istotnego naruszenia niniejszej Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona jest uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim poinformowaniu Strony naruszającej o stwierdzonych naruszeniach i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na ich eliminację, określonego na nie więcej niż 14 dni kalendarzowych od dnia odbioru pisemnego żądania ich eliminacji.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno być wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
3. Po rozwiązaniu tej Umowy:
 - a) wygaśnię obowiązków Wykonawcy co do świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy;
 - b) każda ze Stron zwróci drugiej Stronie Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, które uzyskała na mocy lub w związku z niniejszą Umową;
 - c) KD przestanie używać oprogramowania Wykonawcy;
 - d) Strony dokonają niezwłocznie wzajemnego rozliczenia;
 - e) Wykonawca może usunąć SAB i wszelkie inne urządzenia należące do Wykonawcy.

§ 10

INFORMACJE POUFNE

1. Każda ze stron ("Strona Ujawniająca") może według własnego uznania udostępnić drugiej Stronie ("Odbiorca") informacje poufne związane ze Sprzętem lub Oprogramowaniem, dokumenty projektowe, technologie zastrzeżone, procesy produkcyjne, procesy lub procedury biznesowe, plany rozwoju produktów, instrukcje obsługi, informacje marketingowe, cenowe bądź strategiczne, dane dotyczące kosztów bądź cen lub jakiejkolwiek inne informacje, które Strona Ujawniająca określiła jako poufne, lub co do których Odbiorca może przypuszczać, że są informacjami poufnymi, na podstawie zawartej w nich treści („Informacje Poufne”).
2. Wedle definicji zawartej w niniejszej Umowie, Informacje Poufne powinny zawierać wyłącznie dane ujawnione lub przekazane Odbiorcy, w formie ustnej lub pisemnej bądź jakiejkolwiek innej (wliczając, bez ograniczeń, informacje zawarte w oprogramowaniu komputerowym lub przechowywane na nośniku danych elektronicznych),
3. Obowiązki poufności zawarte w niniejszej Umowie nie będą odnosić się do informacji, które:

- a) są zawarte w drukowanej niezastrzeżonej publikacji, wydanej przed datą zawarcia tej Umowy;
 - b) są lub będą powszechnie znane z powodu innego niż poprzez niewłaściwe działanie lub zaniechanie działania ze strony Odbiorcy;
 - c) są znane Odbiorcy bez jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących własności w chwili otrzymania ich od Strony Ujawniającej lub będą znane Odbiorcy bez zastrzeżeń dotyczących własności ze źródła innego niż Strona Ujawniająca, pod warunkiem, że źródło takie jest uprawnione do ujawnia Informacji Poufnych bez ograniczeń lub;
 - d) są zdobyte przez Odbiorcę niezależnie, co wykażą pisemne rejestry, bez odniesienia do Informacji Poufnych ujawnionych przez stronę Ujawniającą lub;
 - e) mają być ujawnione Odbiorcy w celu zachowania zgodności z obowiązującymi prawami lub regulacjami, bądź nakazem sądowym, pod warunkiem, że Odbiorca dostarczy wcześniej Stronie Ujawniającej pisemne powiadomienie o nakazie wymagającym ujawnienia informacji.
4. Odbiorca zgadza się otrzymywać i zachowywać Informacje Poufne w ścisłej tajemnicy, jak również chronić je z taką samą starannością, z jaką Odbiorca ochrania własne informacje poufne. Odbiorca zgadza się również nie używać dla własnych korzyści wszelkich Informacji Poufnych otrzymanych od Strony Ujawniającej, ani nie ujawniać takich informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Strony Ujawniającej, chyba że prawo będzie tego wymagać od Odbiorcy. Odbiorca odpowiednio powiadomi o takich zamierzonych ujawnieniach, aby strona Ujawniająca mogła podjąć racjonalne kroki mające zapobiec takiemu ujawnieniu. Obowiązki Stron na mocy tych postanowień dotyczących poufności będą wymagalne po zakończeniu ich ustaleń biznesowych i/lub relacji określonych umową, niezależnie od sposobu, w jaki takie zakończenie nastąpiło.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po zakończeniu niniejszej Umowy przez okres co najmniej 3 lat.

§ 11

PRAWA UŻYTKOWANIA

1. KD potwierdzają i zgadzają się, że prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, zawarte we wszelkim oprogramowaniu dostarczonych wzorach raportów, wzorach biletów, oprogramowania dalej zwane „Materiały” czy innej dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę, oznaczone jako własność, pozostają przez cały czas po stronie Wykonawcy.
2. KD nie mogą usuwać, pomniejszać, zastępować, dodawać, zmieniać ani naruszać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, logo ani znaków handlowych występujących w lub na Materiałach; takie informacje, logo i znaki muszą być powielone w każdej autoryzowanej kopii tych materiałów.
3. Oprogramowanie Wykonawcy:
 - a) w odniesieniu do oprogramowania Wykonawcy i związanych z nim elementów będących własnością Wykonawcy i jego spółek powiązanych lub podwykonawców, jakie mogą być wykonane na mocy tej Umowy, KD mają niewyłączne, nie dające się przenieść prawo użytkowania Oprogramowania Wykonawcy (wliczając jego dokumentację) w formie kodu obiektowego wyłącznie w celu obsługi zainstalowanych elementów systemu pobierania opłat za przejazd, zapewnione na mocy Umowy. Jakakolwiek reprodukcja, dekompilacja, inżynieria wsteczna, modyfikacja Oprogramowania, jest zabroniona (poza działaniami wyraźnie dozwolonymi przez właściwe przepisy prawa). Nie przyszanje się żadnych innych praw;
 - b) KD nie mają prawa dostępu do oprogramowania, nie mogą udzielić sublicencji, dokonać przeniesienia, sprzedaży lub cesji jakichkolwiek praw do oprogramowania Wykonawcy.

SIWZ – KD/NBZ/R/36/2016

Dzierżawa 8 stacjonarnych automatów biletowych do sprzedaży biletów
w formie papierowej wg taryfy Kolei Dolnośląskich S.A

4. Oprogramowanie Strony Trzeciej:

- a) w odniesieniu do oprogramowania dostarczanego przez strony trzecie, stosuje się warunki licencji odpowiednich osób trzecich. KD uznają i zgadzają się postępować zgodnie ze wszystkimi warunkami licencji końcowego użytkownika oprogramowania strony trzeciej (np. Microsoft, Oracle);

- b) na żądanie, Wykonawca przedstawi KD dowody takich licencji i wymagane prawa.

KD uznają i zgadzają się, że warunki licencji oprogramowania strony trzeciej podlegają zmianom wprowadzanym przez odpowiednią Stronę Trzecią i w przypadku dokonywania takich zmian, wersją obowiązującą będzie wersja ostatnia.

§ 12

PRAWO WŁAŚCIWE/JURYSDYKCJA

Niniejsza Umowa (a także wszelkie spory, niezgodności, postępowanie lub roszczenia jakiegokolwiek rodzaju wynikające z niniejszej Umowy lub w jakikolwiek z nią związane) będzie podlegać i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.

1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze porozumienia.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, o którym mowa w ust. 2 po wyczerpaniu możliwości negocjacji, ewentualne spory rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.

§ 13

PRZENIESIENIE PRAW

1. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść ani przekazać, na podstawie przepisów prawnych, ani w inny sposób, żadnego ze swoich praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jakiegokolwiek osobie trzeciej bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wszelkie próby przeniesienia lub przekazania praw będą uważane za złamanie niniejszej klauzuli i nieważne.

Niezależnie od powyższych zapisów, Wykonawca ma prawo powierzyć realizację obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom.

2. W przypadku powierzenia części lub całości przedmiotu umowy podwykonawcy/om Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy z podwykonawcą.
3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność oryginałem kopię zawartych umów o podwykonawstwo.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy Wykonawca pisemnie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje wykonanie przedmiotu umowy samodzielnie, a trakcie realizacji umowy będzie chciał powierzyć część zadania podwykonawcy, będzie musiał pisemnie poinformować o tym Zamawiającego i uzyskać jego zgodę. Brak wyrażenia zgody przez Zamawiającego na powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcy oznaczać będzie konieczność realizacji umowy w sposób zgodny z zadeklarowanym w ofercie Wykonawcy. Przepisy ust. 3-5 niniejszego paragrafu mają zastosowanie.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawcy/ów jak za własne oraz ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z niepowiadomienia Zamawiającego o fakcie zmiany podwykonawcy.

§ 14
SIŁA WYŻSZA

1. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Wykonawcy lub KD, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Wykonawca lub KD nie mogli przewidzieć i którym nie mogli zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla stosunków zobowiązaniowych, np. o ile spełniają ww. warunki zdarzenia jak: strajki, zamieszki, wojny, pożary, zdarzenia nadzwyczajne, wypadki, nakazy i regulacje i przepisy nałożone przez organy państwa Polskiego ewentualnie zmiany obowiązujących, ograniczenia lub brak dostawy wystarczającej ilości energii elektrycznej, wandalizm, uszkodzenie łączy niezbędnych do działania SAB które są niezależne od Wykonawcy. Na okres działania siły wyższej obowiązki Stron umowy ulegają zawieszeniu.
2. Strony nie są wobec siebie odpowiedzialne lub uznane za naruszające postanowienia umowy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z umowy tylko w zakresie w jakim niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem działania siły wyższej.
3. Strony są zobowiązane niezwłocznie wzajemnie się poinformować o fakcie wystąpienia siły wyższej, udowodnić te okoliczności poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie zdarzeń mających cechy siły wyższej oraz wskazać zakres i wpływ, jaki miały na wykonanie umowy.
4. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia, wraz z uzasadnieniem, drugiej Strony o zajściu przypadku siły wyższej. O ile druga Strona nie wskaże inaczej, Strona która dokonała zawiadomienia będzie kontynuować wykonywanie swoich obowiązków wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione i faktycznie możliwe, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania i czynności zmierzające do wykonania umowy, których podjęcie nie wstrzymuje działanie siły wyższej.

§ 15
KORESPONDENCJA MIĘDZY STRONAMI

1. Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, korespondencja między Stronami Umowy może być przekazywana:
 - 1) poleconymi przesyłkami pocztowymi za potwierdzeniem odbioru;
 - 2) pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru;
 - 3) pismem doręczanym osobiście, za potwierdzeniem przyjęcia na adres siedziby Strony bądź na adres dla doręczeń przekazany drugiej Stronie w formie pisemnej.
2. Osobami upoważnionymi przez KD do bieżących kontaktów z Wykonawcą są:
 - 1) [.....] tel. [.....]; e-mail: [.....]
3. Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do bieżących kontaktów z są:
 - 1)
 - 2)
4. Zmiana osób upoważnionych do bieżących kontaktów wymaga zawiadomienia drugiej Strony z zachowaniem zwykłej formy pisemnej i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Zawiadomienia uznaje się za skuteczne w dniu doręczenia, chyba, że taki dzień nie jest dniem pracującym w miejscu doręczenia. W takim przypadku, będą one uznane za skuteczne w pierwszym następnym dniu pracującym.

§ 16

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zwartej umowy, w szczególności:
 - 1) których potrzeba wprowadzenia jest następstwem zmiany obowiązujących przepisów prawa, z wyjątkiem zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ich wprowadzenie jest uzasadnione dla realizacji umowy i wynika z zaistnienia siły wyższej, o której mowa w § 14 umowy,
 - 3) zmiany, o której mowa w § 2 ust. 9 umowy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wymagają aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem treści ust. 1 pkt 1). Inicjatorem zmian może być zarówno Wykonawca jak i Zamawiający.
3. Nie wymagają zmiany umowy w formie aneksu zmiany dotyczące m. in.: adresu siedziby, numeru rachunku bankowego, imion i nazwisk osób uprawnionych do reprezentacji, oraz odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy, zmian stawki podatku od towarów i usług VAT oraz zmiany, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt c), § 15 ust. 4, oraz ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca może niezwłocznie zmienić zasady obsługi płatności bezgotówkowych na nowe, po wcześniejszym uzgodnieniu tych warunków z instytucjami obsługującymi płatności (w rodzaju VISA, MasterCard), jeśli zmieniły one zasady współpracy. Jednocześnie Strony niniejszej Umowy przystąpią niezwłocznie do ustalenia nowych warunków obowiązujących od momentu zmiany oferowania i obsługi płatności bezgotówkowych z pierwotnie uzgodnionych umową warunkach.

§17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, jeśli którakolwiek klauzula lub postanowienie (lub fragment klauzuli lub postanowienia) niniejszej Umowy uznaje się za bezprawne, nieważne, lub niemożliwe do przeprowadzenia na podstawie obecnego lub przyszłego prawa według ustaleń właściwego sądu, wówczas pozostała część klauzuli, postanowienia oraz Umowy pozostanie ważna i w pełni skuteczna mimo to Strony w dobrej wierze będą ponadto negocjować zamianę każdego nieważnego lub niemożliwego do wykonania artykułu zapisem, który można wprowadzić w życie, a który będzie w jak największym stopniu podobny do poprzedniego zapisu, niemożliwego do wykonania, a będzie spełniał intencje Stron, jakie istniały przy zawieraniu niniejszej Umowy.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech, jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis techniczny przedmiotu umowy.
 - 2) Załącznik nr 2 – Lista ofert KD.
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór raportu sprzedaży.
 - 4) Załącznik nr 4 – Zasady obsługi reklamacji.
 - 5) Załącznik nr 5 – Lokalizacja biletomatów.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: