

Legnica, dnia 23.08.2013r.

KD/HZ3/73/2013

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Mając na uwadze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poniżej progów unijnych na Dostawę kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych dla Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. Zamawiający Spółka działająca pod firmą Koleje Dolnośląskie Spółka Akcyjna z siedzibą w Legnicy informuje, iż do jego siedziby wpłynęły zapytania do treści Instrukcji przedmiotowego postępowania. Mając powyższe na uwadze Zamawiający wyjaśnia jak następuje:

Pytanie nr 1: Prosimy o określenie w jakim przypadku Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji oraz o podanie zakresu tych negocjacji?

Odpowiedź: Negocjacji, o których mowa w treści pkt. III.2 Instrukcji postępowania mają w odniesieniu do przedmiotowego postępowania charakter fakultatywny, uzależniony od potrzeb Zamawiającego. W razie zaistnienia konieczności przeprowadzenia negocjacji, odbędą się one z poszanowaniem zasady równego traktowania wszystkich Wykonawców, którzy złożą oferty w niniejszym postępowaniu.

Zgodnie z treścią pkt. III.3 Instrukcji postępowania Wykonawcy zostaną poinformowani o miejscu i czasie negocjacji. Zamawiający poinformuje jednocześnie o szczegółowych zasadach dotyczących przebiegu negocjacji. Przedmiotem negocjacji będą mogły być w szczególności; cena, warunki umowy, szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia, w tym jego cech o charakterze funkcjonalnym.

Pytanie nr 2: Czy wynagrodzenie Wykonawcy za usługi dotyczące świadczenia usług sprzedaży biletów Zamawiającego za pomocą Internetu oraz telefonów komórkowych będzie procent prowizji zadeklarowanej w ofercie, czy też wartość ceny netto za jeden miesiąc/36 miesięcy świadczenia usługi?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż szczegółowe zasady dotyczące wynagrodzenia za ww. zostały uregulowane w treści pkt. 1 lit r. (str. 24 Instrukcji) w Wymaganiach technicznych dotyczących sprzedaży przez Internet oraz urządzenia mobilne w Załączniku Nr 2 do Instrukcji postępowania Wymagania techniczne. Ponadto Zamawiający wskazuje, iż sposób wyliczenia wartości prowizji został wskazany w treści pkt. XI.5 Instrukcji postępowania.

Pytanie nr 3: Czy zdaniem Zamawiającego oferty dwóch wykonawców, z których jeden założył 50% udział sprzedaży biletów Zamawiającego przez Internet i telefony komórkowe za wynagrodzeniem 8% oraz drugiego, który założył 5% udział sprzedaży biletów Zamawiającego przez Internet i telefony komórkowe za wynagrodzeniem 11% są ze sobą porównywalne? Zwłaszcza, że oferta pierwszego z wykonawców w pozycji nr 4, przy założeniu że miesięczna sprzedaż biletów Zamawiającego wynosi 1 mln, wyniesie 1 440 000 złotych, zaś drugiego 162 000 złotych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż opis sposobu obliczenia ceny szczegółowo i wyczerpująco reguluje treść Instrukcji postępowania.

- pytania dotyczące kalkulacji ceny oferty:

Pytanie nr 4: Prosimy o podanie rocznego obrotu ze sprzedaży biletów w ujęciu ilościowym oraz wartościowym. Dodatkowo prosimy o podanie szacowanej przez Zamawiającego wielkości sprzedaży jaka będzie realizowana przez sklep WWW, która to wielkość będzie podstawą do oszacowania wysokości prowizji w latach 2013-2015.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dane wskazywane przez Wykonawcę nie będą w ramach przedmiotowego postępowania publikowane na stronie internetowej, a jedynie przekazywane zainteresowanym Wykonawcom na ich wniosek.

- pytania dotyczące Załącznika Nr 2 do Instrukcji Wymagania techniczne:

Pytanie nr 5: Czy Wykonawca ma dostarczyć dwie stacje dokujące dla każdego urządzenia (czyli 200 stacji dokujących), czy też dwie stacje dokujące ogółem (dla wszystkich 100 urządzeń)?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć dwie stacje ogółem dla 100 terminali.

Pytanie nr 6: Czy „stacja dokująca do urządzenia mobilnego” wymieniona w punkcie 14 na stronie 17 to jedna z dwóch stacji dokujących wymienionych w poz. 1 tabeli na str. 14, czy dodatkowa stacja dokująca?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż chodzi o tę samą stację dokującą.

Pytanie nr 7: Prosimy o wyliczenie i doprecyzowanie ilości sztuk poszczególnych akcesoriów dla urządzeń mobilnych.

Odpowiedź: Akcesoria do terminali:

- a) dodatkowy akumulator, oprócz tego co jest z terminalem (2 akumulatory na terminal),
- b) pasek naramienny do każdego urządzenia,
- c) ładowarka umożliwiająca ładowanie akumulatorów,
- d) torba na urządzenia mobilne i dodatkowe akcesoria.

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania ekranu o rozdzielczości minimalnej 480x640 (orientacja pionowa) zamiast podanego w specyfikacji ekranu o rozdzielczości 640x480 (orientacja pozioma)?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę dokonując w tym zakresie stosownej modyfikacji Instrukcji postępowania.

Pytanie nr 9: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania urządzenia (drukarki) obsługującej papier o szerokości do 80 mm oraz polu zadruku do 72 mm szerokości? Przy założeniu, iż funkcjonalnie drukarka będzie spełniała analogiczne wymogi jak opisana w specyfikacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 10: Czy Zamawiający za bezpieczny uważa laserowy typ podświetlenia (Laser 650+10/-5nm, 1mW lub mniej)?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza podświetlenia laserowego, jako bezpieczne dopuszcza jedynie podświetlenie diodowe LED.

Pytanie nr 11: Czy Zamawiający dopuszcza, żeby złącza SAM były już zainstalowane w czytniku w momencie dostawy urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby złącza SAM były zainstalowane w urządzeniu w momencie dostawy lub przed upływem terminu dostawy.

Pytanie nr 12: Czy zapis „Mifare+” należy rozumieć jako „MIFARE Plus”?

Odpowiedź: Tak, zapis dokonany przez Zamawiającego należy rozumieć jako Mifare plus, standard wymagany przez Wrocławską Kartę Miejską.

Pytanie nr 13: Jakie standardy kart zbliżeniowych (poza wymienionym w podpunkcie e. powyżej) mają być obsługiwane przez urządzenie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby były obsługiwane karty zbliżeniowe w standardach opisanych w Załączniku numer 2 do Instrukcji postępowania w punkcie 13 (str. 17).

Pytanie nr 14: Czy na UrbanCard kodowane będą również bilety z taryfy Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje w momencie dostawy kodowania biletów z oferty Zamawiającego na UrbanCard.

Pytanie nr 15: Jakie bilety, jakich wystawców będą doładowywane przez TM na UrbanCard?

Odpowiedź: Bilety sprzedawane w ramach Wrocławskiej karty Miejskiej.

Pytanie nr 16: Czy sprzedaż biletów na UrbanCard ma być przechowywana we wspólnym rejestrze i rozliczana łącznie ze sprzedażą biletów papierowych Zamawiającego i innych przewoźników kolejowych?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż szczegóły techniczne Wykonawca musi uzgodnić z miastem Wrocław i operatorem Wrocławskiej Karty Miejskiej. Po podpisaniu umowy z Wykonawcą, Zamawiający przekaże dane kontaktowe do osób odpowiedzialnych za sprawy techniczne. Zamawiający wymaga jedynie, by na jego potrzeby były zapisywane informacje statystyczne o liczbie z kontrolowanych biletów UrbanCard, liczbie doładowań, czasie kontroli, numerze terminala, numerze konduktora itp. , bez przechowywania żadnych szczegółowych informacji o biletach UrbanCard.

Pytanie nr 17: Czy i kiedy Zamawiający dostarczy wszelkie niezbędne informacje umożliwiające kontrolę i doładowywanie biletów na UrbanCard (taryfy, cenniki, oznaczenia biletów, oznaczenia wystawców, teksty – np. nazwy biletów - prezentowane na ekranie urządzenia i na wydrukach)?

Odpowiedź: Zamawiający przekaże niezbędne informacje po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Szczegóły techniczne Wykonawca będzie uzgadniał samodzielnie z operatorem Wrocławskiej Karty Miejskiej.

Pytanie nr 18: Czy zawartość kodu 2D ma być rzeczywiście ograniczona do numeru biletu i kodu oferty? Czy dotyczy to tylko biletów Zamawiającego, czy również innych przewoźników? Prosimy o podanie maksymalnej ilości znaków kodowanych w 2D na bilecie drukowanym z TM.

Odpowiedź: W kodzie 2D muszą być odwzorowane wszystkie informacje znajdujące się na bilecie, według specyfikacji uzgodnionej przez Wykonawcę z Zamawiającym.

Pytanie nr 19: Czy typ kodu 2D zostanie określony przez Zamawiającego, czy jego wybór będzie leżał w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź: Typ kodu 2D będzie musiał być uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 20: Czy w przypadku sprzedaży biletów innych przewoźników mają być one oznaczone kodem 2D wg specyfikacji Zamawiającego, czy wg specyfikacji danego (innego) przewoźnika? W drugim przypadku – czy i kiedy Zamawiający dostarczy specyfikacje, klucze kryptograficzne (kody 2D niektórych przewoźników zawierają informację zaszyfowaną) i/lub narzędzia (biblioteki) umożliwiające wydruk kodów 2D według specyfikacji innych przewoźników?

Odpowiedź: Do uzgodnienia z Zamawiającym po podpisaniu umowy. Jeśli będą oznaczone według specyfikacji innego przewoźnika, specyfikację i klucze kryptograficzne dostarczymy po podpisaniu umowy (Wykonawca będzie musiał dostosować oprogramowanie w terminie 45 dni od dostarczenia przez Zamawiającego wymaganych informacji).

Pytanie nr 21: Czy wymaganie to (informowanie o godzinach odjazdów i przyjazdów pociągów) dotyczy jedynie pociągów Zamawiającego? Jeżeli tak, to z jakiego źródła, w jakim formacie i w jakim trybie (off-line / on-line) mają być aktualizowane informacje o rozkładzie jazdy? Jeżeli nie (wymaganie obejmuje również pociągi innych przewoźników), to z jakiego źródła mają być pobierane informacje o rozkładach jazdy? Czy Zamawiający pokryje ew. koszty związane z dostępem do odpłatnych zasobów udostępniających informacje o rozkładach jazdy?

Odpowiedź: Wykonawca będzie musiał zintegrować swoje oprogramowanie z systemem Navigator. Techniczne szczegóły Wykonawca będzie musiał uzgodnić z firmą TK Telekom spółka z o.o., z osobami wskazanymi do kontaktu przez Zamawiającego po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 22: Co należy rozumieć pod pojęciem „operatora”? Czy chodzi o zmianę przewoźnika? Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „biletów zastępczych”?

Odpowiedź: Pod pojęciem zmiana operatora należy rozumieć zmianę przewoźnika. Przez bilet zastępczy należy rozumieć bilet wydany w zamian za zatrzymany dokument przewozu (konieczność wystawienia pokwitowania za zatrzymany bilet). Szczegóły zostaną przekazane po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 23: Czy określenie „kasa” jest synonimem terminala mobilnego (TM)? Jeżeli tak, prosimy o wyjaśnienie pojęcia „stacja związana z lokalizacją kasy”: czy jest to stacja na której konduktor rozpoczął zmianę, aktualna stacja postojowa, stacja ostatniego postoju...? W jaki sposób urządzenie ma aktualizować informację o „stacji związanej z lokalizacją kasy” (w wymaganiach brak jest GPS)?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści Instrukcji postępowania – pkt. 7 str. 19, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Stacja wsiadania – domyślnie ostatnio wprowadzana stacja”

Pytanie nr 24: Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „usługi dodane” i wyczerpujące wyliczenie tych usług.

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem usługi dodane rozumie możliwość wniesienia np.: opłaty manipulacyjnej (szczegóły Zamawiający poda po podpisaniu umowy).

Pytanie nr 25: Z jakiego źródła mają być pobierane informacje o połączeniach krajowych i międzynarodowych? Czy Zamawiający pokryje ew. koszty związane z dostępem do odpłatnych zasobów udostępniających informacje o połączeniach krajowych i międzynarodowych?

Odpowiedź: Informacje o połączeniach krajowych i międzynarodowych mają być pobierane na przykład z systemu KURS. Koszty związane z odpłatnym dostępem do zasobów pokryje Zamawiający.

Pytanie nr 26: Z jakiego źródła mają być pobierane informacje o cenach połączeń krajowych? Czy wymaganie dotyczy również cen połączeń krajowych, o których informacje można uzyskać jedynie w trybie on-line poprzez komunikację z zewnętrznym serwerem (np. ceny biletów PKP Intercity z odpłatną rezerwacją miejsca)? Jeżeli tak – czy Zamawiający pokryje ew. opłaty związane z dostępem do takiego serwera?

Odpowiedź: Zamawiający pokryje niezbędne koszty związane z dostępem do serwera.

Pytanie nr 27: Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Czy oznacza ono, że oprogramowanie TM ma umożliwić ręczne wprowadzenie przez konduktora kwoty wpłaconej przez klienta, zsumować należność z biletów zakupionych przez tego klienta (w danej transakcji) i obliczyć resztę do wydania klientowi?

Odpowiedź: W przypadku zakupu wielu biletów przez jednego klienta możliwość z sumowania należności (Szczegóły zamawiający poda po podpisaniu umowy).

Pytanie nr 28: Czy wymaganie to (kontrola biletów zakupionych, w tym przez Internet, telefon komórkowy) dotyczy również biletów innych przewoźników? Jeżeli tak, to czy i kiedy Zamawiający dostarczy specyfikacje, klucze kryptograficzne (kody 2D niektórych przewoźników zawierają informację zaszyfowaną) i/lub narzędzia (biblioteki) umożliwiające kontrolę kodów 2D według specyfikacji innych przewoźników?

Odpowiedź: Dotyczy także inny przewoźników, dokumentacja zostanie przekazana po podpisaniu umowy (Wykonawca będzie musiał dostosować oprogramowanie w terminie 45 dni od dostarczenia przez Zamawiającego wymaganych informacji lub do końca okresu przewidzianego na realizację zamówienia – liczy się dłuższy termin).

Pytanie nr 29: Jaki standard (typ) karty zbliżeniowej będzie wykorzystywany do uwierzytelnienia użytkowników aplikacji TM?

Odpowiedź: Terminal musi umożliwiać zastosowanie kart zbliżeniowych zapisanych w wymaganiach technicznych. Zamawiający nie będzie wykorzystywał kart zbliżeniowych do uwierzytelniania użytkowników w chwili dostawy, nie mniej wymaga aby była możliwość ich wykorzystania w przyszłości.

Pytanie 30: Czy karty zbliżeniowe dla użytkowników aplikacji TM wchodzi w zakres dostawy, czy będą dostarczone przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Karty zbliżeniowe nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia niniejszego postępowania.

Pytanie 31: Czy Zamawiający dopuszcza dwustopniowe uwierzytelnienie użytkowników bez użycia karty zbliżeniowej, tj. z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz numeru PIN?

Odpowiedź: Udzielono wcześniej odpowiedzi na przedmiotowe pytanie.

Pytanie nr 32: Prosimy o wyjaśnienie co oznacza użyte w opisie określenie: „Kasa o zastosowaniu specjalnym”.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji Instrukcji postępowania, zgodnie z treścią odpowiedzi przedstawionej w dalszej części.

Pytanie nr 33: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rolki termicznej o szerokości 57 mm.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania rolki o szerokości 57mm.

Pytanie nr 34: Jaka jest minimalna szerokość zadruku drukowanych biletów na blankietach?

Odpowiedź: Zamawiający nie określa tego parametru, drukarka musi mieć możliwość drukowania na blankietach: URAN, RCT 2, H-3224.

Pytanie nr 35: dotyczy ust. 3, podpunkt d), tiret trzeci str. 22

„- innych przewoźników w przyszłości, przy założeniu że oferty będą w systemie KURS”

Prosimy o wykreślenie tego wymagania. System KURS zawiera jedynie część informacji niezbędnych do sprzedaży biletów wg ofert danego przewoźnika. System KURS nie zawiera informacji o typach formularzy, formatowaniu informacji na bilecie, wypisach na bilecie, itp. W związku z powyższym nie ma możliwości zawarcia w oprogramowaniu możliwości sprzedaży biletów dowolnego przyszłego przewoźnika jedynie w oparciu o założenie, że oferty tego przewoźnika będą dostępne w systemie KURS.

Odpowiedź nr 36: Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie wskazanego zapisu.

Pytanie nr 37: Prosimy o rozjaśnienie pojęcia „skaner biletów elektronicznych”. Czy chodzi o czytnik biletów na kartach zbliżeniowych, kartach stykowych, kartach z paskiem magnetycznym lub na innym nośniku elektronicznym (jakim)?

Odpowiedź: Nie dotyczy przedmiotu zamówienia, zapis mówi o zastosowaniu tego rozwiązania w przyszłości, w związku z powyższym szczegóły techniczne będą uzgadniane z Wykonawcą jeśli pojawi się taka potrzeba.

Pytanie nr 37: Prosimy o podanie typu interfejsu sprzętowego, za pośrednictwem którego podłączony będzie „skaner biletów elektronicznych” (USB, RS-232, Ethernet, inny). Pytanie wynika z konieczności zapewnienia odpowiedniej ilości portów w komputerze kasy.

Odpowiedź: Nie dotyczy przedmiotu zamówienia, zapis mówi o zastosowaniu tego rozwiązania w przyszłości, w związku z powyższym szczegóły techniczne będą uzgadniane z Wykonawcą jeśli pojawi się taka potrzeba. Minimalna ilość portów została określona w specyfikacji technicznej kasy stacjonarnej.

Pytanie nr 38: Jak należy rozumieć pojęcie „elektroniczna portmonetka” (w odróżnieniu od „karty płatniczej”) Prosimy o podanie konkretnego produktu płatniczego (bankowego).

Odpowiedź: Przez elektroniczną portmonetkę należy rozumieć wirtualne konto w systemie powiązane z danym użytkownikiem, na które będzie można przelewać pieniądze i później dokonywać z niego płatności za bilet.

Pytanie nr 39: Czy zapis oznacza, że również koszty wynikające z umowy Zamawiającego z TK Telekom w tym/lub opłaty za dostęp do wyszukiwarki Hafas będą musiały być pokryte przez Wykonawcę? Jeżeli tak, prosimy o podanie wysokości tych kosztów/opłat lub odpowiednią korektę zapisów podpunktu q).

Dot. ust. 1, podpunkt q), str. 24

„a) Wszelkie koszty związane z realizacją punktu 1 lit. a-p będą kosztami Wykonawcy”

Odpowiedź: Wszelkie koszty z realizacji wskazanych punktów dotyczą Wykonawcy, w związku z tym określenie ich wielkości leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 40: Prosimy o doprecyzowanie o jakie „inne, zewnętrzne systemy” chodzi.

Dot. ust. 1, podpunkt b), str. 25

„b) System Zarządzający [...] będzie posiadał możliwość integracji z innymi zewnętrznymi systemami”

Odpowiedź: W związku z tym, że dotyczy to przyszłości, Zamawiający nie jest w stanie określić wszystkich systemów z jakimi będzie musiał współpracować System Zarządzający w przyszłości. System Zarządzający musi posiadać odpowiednie interfejsy i być tak zaprojektowany, aby było możliwe zintegrowanie go z innymi systemami w przyszłości.

Pytanie nr 41: Czy i kiedy Zamawiający przekaze Wykonawcy dokumentację techniczną zewnętrznym systemów i/lub narzędzia (np. biblioteki) umożliwiające integrację Systemu Zarządzającego z tymi zewnętrznymi systemami?

Odpowiedź: Nie dotyczy przedmiotu zamówienia, zapis mówi o integracji w przyszłości. Jeśli pojawi się taka potrzeba, Zamawiający przekaze niezbędną dokumentację techniczną.

Pytanie nr 42: Czy Zamawiający pokryje ewentualne koszty budowy lub modyfikacji interfejsów wymiany danych po stronie Wpłatomatów (o ile takie działania będą niezbędne w celu realizacji wymagania Zamawiającego)?

Odpowiedź: Zamawiający przekaze niezbędną dokumentację po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Sprawa kosztów transmisji i ewentualnych niezbędnych zmian w interfejsach wpłatomatów firmy DEMPS będą obciążać Zamawiającego. Przez niezbędne zmiany w interfejsach wpłatomatów rozumiemy wyłącznie te zmiany, które będą niezbędne w rozumieniu firmy DEMPS do realizacji wymagań Zamawiającego..

Pytanie 43: Kto będzie ponosił koszty transmisji danych pomiędzy Wpłatomatami a Systemem Zarządzającym?

Odpowiedź: Koszty transmisji danych z Wpłatomatów będą obciążać Zamawiającego.

Pytanie nr 44: Zapisy cytowanego akapitu są dla nas niejasne. Prosimy o doprecyzowanie:

- a) co oznacza „sprzedaż mobilna KD, PR”? Czy chodzi o sprzedaż z terminali mobilnych biletów KD oraz PR łącznie? Czy oddzielnie dla KD i PR?
- b) co oznacza „sprzedaż stacjonarna KD, PR”? Czy chodzi o sprzedaż z kas stacjonarnych biletów KD oraz PR łącznie? Czy oddzielnie dla KD i PR?
- c) czy sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego i telefonów komórkowych to sprzedaż „mobilna” czy „stacjonarna”?
- d) co oznacza „możliwość importu rekordów PR”? Czy chodzi o możliwość importu rekordów z systemu sprzedaży Przewozów Regionalnych?

Dot. ust. 2, akapit piąty, str. 26

„Rozgraniczenie sprzedaży na mobilną KD, PR oraz stacjonarną KD, PR, przy założeniu możliwości importu rekordów PR na odcinkach wspólnych”

Odpowiedź: Zamawiający pisząc o sprzedaży mobilnej rozumie sprzedaż przez terminale, a pisząc o sprzedaży stacjonarnej rozumie sprzedaż przez kasy stacjonarne. Przez import rekordów PR, rozumiemy import z określonego formatu pliku np.: *.dbf.

Pytanie nr 45: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „tabele”

- a) fizyczne tabele bazy danych Systemu Zarządzającego?
- b) tabelaryczne sekcje raportów rozliczeniowych?
- c) widoki (grid) w aplikacji klienckiej Systemu Zarządzającego?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany w Instrukcji postępowania słowa „Tabele” na „Zestawienia” (str. 27).

Pytanie nr 46: Prosimy o dodanie zastrzeżenia: „z wyłączeniem opóźnień powstających w sieci Internet – w przypadku dostępu zdalnego do Systemu Zarządzającego oraz dostępu do sklepu internetowego, jak również w przypadku wymiany danych on-line z systemami zewnętrznymi”

Dot. ust.3, punkt 8, podpunkt b str. 27

„b) zapewnienia odpowiedniej wydajności infrastruktury, gdzie średni czas odświeżenia/odbudowy ekranu po czynności wykonanej przez użytkownika nie może być dłuższy niż 2 sek. (...)”

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na dodanie proponowanego z zastrzeżenia dokonując tym samym stosownej modyfikacji Instrukcji postępowania.

Pytanie nr 47: Prosimy o wykreślenie zapisu „i nie są dokonywane w trakcie codziennej, rutynowej pracy z systemem”. Generowanie raportów może być częścią codziennej, rutynowej pracy z systemem – np. w przypadku pracy analityka.

Dot. ust.3, punkt 8, podpunkt b str. 27

„b) (...) Warunek ten nie dotyczy funkcji, które są związane z wykonywaniem globalnych operacji na bazie danych takich, jak np. sporządzanie raportów i nie są wykonywane w trakcie codziennej, rutynowej pracy z systemem.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przychyła się do sugestii Wykonawcy.

Pytanie nr 48: Jakie będą wymogi Zamawiającego co do warunków na jakich ma być prowadzony serwis gwarancyjny urządzeń mobilnych, oraz stacjonarnych stanowisk kasowych.

Odpowiedź: Szczegółowe warunki serwisu zostaną zawarte w umowie, której projekt stanowi załącznik do Instrukcji postępowania.

Pytanie nr 49: W pkt IV ust. 8 Instrukcji postępowania Zamawiający wymaga wniesienia wadium, przy czym wskazuje, że szczegóły dotyczące wadium zostały określone w dalszej części dokumentacji. W związku z tym, że w całej dokumentacji nie ma żadnych wytycznych odnośnie wadium, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający faktycznie wymaga wniesienia wadium i jeśli tak o podanie wszelkich informacji niezbędnych do jego wniesienia oraz wskazania formy w jakiej wadium może zostać wniesione.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga od Wykonawców wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu. Mając powyższe na uwadze Zamawiający dokonuje modyfikacji Instrukcji postępowania poprzez dodanie w jej treści pkt. XIV o następującej treści:

XIV. Wymagania dotyczące wadium:

1. Do upływu terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 3 500,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych 00/100).
2. Wadium w wysokości, o której mowa w ust. 1 winno zostać wniesione przez Wykonawców w pieniądzu poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego **13 1090 2398 0000 0001 0844 2244**.
3. Na poleceniu przelewu należy wpisać: „**Wadium w postępowaniu na: „Dostawę kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych dla Spółki Koleje Dolnośląskie S.A.”**”
4. Zalecane jest, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu (przelewem) Wykonawca dołączył do oferty kopię wpłaty wadium, z potwierdzeniem dokonanego przelewu.
5. Oferty nie zabezpieczone wadium w sposób prawidłowy, określony w treści niniejszego punktu, tj. m.in.: wniesione po terminie, w niewłaściwej formie nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę w toku badania i oceny ofert.
6. Wadium określone w treści niniejszego punktu jest wadium w rozumieniu przepisu art. 70⁴ k.c.

Pytanie nr 50: Czy wykonawca może polegać, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na zasobach podmiotów trzecich? Jeśli tak, w jaki sposób wykonawca ma udokumentować dysponowanie tymi zasobami?

Odpowiedź: Niniejsze postępowanie jest prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. Zamawiający w sposób szczegółowy i kompletny opisał warunki udziału w postępowaniu oraz sposób oceny spełniania tych warunków, nie przewidując jednocześnie możliwości powoływania się na zasoby podmiotów trzecich.

Pytanie nr 51: Zwracamy się z prośbą o udostępnienie wzoru umowy w możliwie najszybszym terminie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej trwają końcowe prace związane z projektem umowy, który zostanie udostępniony Wykonawcom.

Pytanie nr 52: Załącznik nr 1 do Instrukcji – formularz ofertowy – w nagłówku formularza jako przedmiot postępowania zostało wskazane opracowanie studium wykonalności na dostawę kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych..., prosimy o sprostowanie zapisu

Odpowiedź: Przedmiotem niniejszego postępowania jest Dostawa kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych dla Spółki Koleje Dolnośląskie S.A.

Pytanie nr 53: Prosimy o przedłużenie terminu wykonania zamówienia (pkt.V.1 lit. A-d zakresu) – według informacji o producentów nie posiadają w magazynach takich ilości urządzeń specjalizowanych urządzeń – są one produkowane na zamówienie – termin 3 miesiące jest za krótki – wnosimy o przedłużenie do min. 6 miesięcy, szczególnie, że wymagane jest przygotowanie dostosowanego oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu dostarczenia urządzeń.

Pytanie nr 54: Wymagania techniczne dot. urządzeń mobilnych załącznik nr 2 pkt.5 wskazują na jedno rozwiązanie dostępne na rynku. Opierając się naszym doświadczeniu oraz doświadczeniu producentów urządzeń mobilnych dla rynku kolejowego wnosimy o zmianę zapisu wymagań technicznych, które pozwolą na złożenie oferty w oparciu o kilka konkurencyjnych ofert bez pogorszenia jakości pracy obsługującego. Wnosimy o zmianę

częstotliwość zegara na minimalną 400MHz i rozdzielczość do standardu dla wyświetlaczy tej wielkości w technologii dotykowej tj. 240x 320.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wnoszonych przez Wykonawcę zmian.

Pytanie nr 55: Dotyczy powyższego punktu – podano wymóg odporności na nagłe zmiany temperatur. Prosimy o uszczegółowienie tego wymogu, gdyż jest niejasny.

Odpowiedź: Zamawiający uważa, że dokumentacja jest wystarczająco uszczegółowiona. Wymagania techniczne odnośnie środowiska pracy zostały opisane w pkt. 2 na str. 16.

Pytanie nr 56: Wymagania techniczne dot. systemu zarządzającego pkt.1 j - wymóg komunikacji z systemem DEMPS – czy Zamawiający udostępni i w jakiej formie możliwość takiej komunikacji?

Odpowiedź: Integracja oprogramowania leży po stronie Wykonawcy, łączność po stronie Wpłatomatów zapewnia Zamawiający.

Pytanie nr 57: Ogólne założenia raportowania systemu zarządzającego – akapit zaczynający się od słów „Rozgraniczenie sprzedaży na mobilną ...” - pojawiają się w nim sformułowania dotyczące sprzedaży KD i PR, nigdzie wcześniej nie wyjaśnione – do czego się one odnoszą ?

Odpowiedź: Odnoszą się do danych o sprzedaży biletów firm Koleje Dolnośląskie S.A. i Przewozy Regionalne sp. z o.o.. System raportowania na podstawie tych danych ma umożliwiać generowanie raportów opisanych w dokumentacji (całościowo dla obu firm, jak tylko dla wybranego przewoźnika).

Pytanie nr 58: W Instrukcji wymagana jest konfiguracja z programem KURS 90. Czy Zamawiający zagwarantuje współpracę zawiadującego oprogramowaniem z ewentualnym zwycięzcą postępowania jeśli nie będzie to firma zawiadująca tymże programem?

Odpowiedź: Zamawiający zapewni dostęp do systemu KURS.

Pytanie nr 59: Prosimy o zmianę Instrukcji postępowania i wprowadzenie następującego zapisu:
„producent drukarki fiskalnej (kasy rejestrującej) musi posiadać ważną Decyzję Ministra Finansów uznającą to urządzenie jako kasa rejestrująca – homologację”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści Instrukcji postępowania – pkt. 1 b) str. 19, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Producent drukarki fiskalnej (kasy rejestrującej) musi posiadać ważną Decyzję Ministra Finansów uznającą to urządzenie jako kasa rejestrująca- homologację”

Mając na uwadze udzielone wyjaśnienia Zamawiający pragnie poinformować, iż dokonuje przedłużenia terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, modyfikując tym samym Instrukcję postępowania zgodnie z poniższym:

XIII. Termin składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego w Legnicy przy ul. Wojska Polskiego 1/5 (Sekretariat) w nieprzekraczalnym terminie do **30.08.2013r.** do godz. **10:00.**
2. Kopertę należy zaadresować jak niżej:

Koleje Dolnośląskie S.A.
ul. Wojska Polskiego 1/5
59-220 Legnica

Oferta w postępowaniu na dostawę kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych dla Spółki Koleje Dolnośląskie S.A.

3. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem (np. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert w terminie określonym w Instrukcji) ponosi Wykonawca.

W pozostałym zakresie Instrukcja postępowania pozostaje bez zmian.

DYREKTOR
DS. TECHNICZNO-EKSPLOATACYJNYCH


Łukasz Zgółka