

Legnica, dnia 28.08.2013r.

KD/HZ3/73/2013

## Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Zamawiający, Spółka działająca pod firmą Koleje Dolnośląskie Spółka Akcyjna z siedzibą w Legnicy działając w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego sektorowego poniżej progów unijnych na dostawę kompletnego systemu sprzedaży usług przewozowych dla Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. dokonuje modyfikacji Instrukcji postępowania poprzez załączenie do niej nowego Załącznika Nr 3 Projekt umowy.

DYREKTOR  
DS. TECHNICZNO-EKSPLOATACYJNYCH

  
Łukasz Zgółka

UMOWA  
Nr KD/.../.../2013

zawarta w dniu ..... w Legnicy

pomiędzy :

Spółką Koleje Dolnośląskie S.A., ul. Wojska Polskiego 1 lok. 5, 59-220 Legnica, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000298575, kapitał zakładowy zł 50 589 000 zł (pięćdziesiąt milionów pięćset osiemdziesiąt dziewięć tysięcy złotych) w całości wpłacony, NIP 691-240-25-76, REGON 020674645

reprezentowaną przez:

..... – .....

..... – .....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....

.....

.....

zwanymi dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanych w dalszej części niniejszej Umowy „Stronami”

PREAMBUŁA

Strony niniejszej Umowy przyjmując do realizacji wykonanie wszystkich zobowiązań umownych oświadczają, każda we własnym imieniu, iż we własnym zakresie, jak również współdziałając z drugą Stroną przedmiotowej Umowy - zobowiązują się do wykonywania umownych obowiązków z dochowaniem należytej staranności, pragmatyki zawodowej oraz najlepszej wiedzy wymaganej w stosunkach objętych przedmiotem niniejszej Umowy, a ponadto w chwili podpisywania niniejszej Umowy, Stronom nie są znane żadne okoliczności mogące wpłynąć na prawidłowy przebieg realizacji obowiązków umownych lub uniemożliwić jej realizację.

Ponadto Strony niniejszej Umowy oświadczają, iż:

1. Niniejsza umowa zostaje sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Umowa zostaje sporządzona w języku polskim także w sytuacji, gdy zostanie zawarta z Wykonawcą mającym siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dla realizacji postanowień niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym odpowiednie przepisy m. in. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 ze zm.), dalej k.c.
2. Treść (nazewnictwo) części oraz artykułów niniejszej umowy ma charakter jedynie porządkowy i nie wpływa na interpretację jej treści.
3. W przypadku niezgodności, albo logicznych sprzeczności pomiędzy postanowieniami części głównej lub szczegółowej niniejszej umowy, a jednym lub większą liczbą Załączników będących jej integralną częścią, za obowiązującą Strony niniejszej umowy uznają postanowienia części głównej lub szczegółowej umowy, chyba że bezpośrednio z treści załączników wynika nadrzędny charakter jednego lub większej ilości załączników.
4. Dla usunięcia wątpliwości Strony postanawiają, w myśl normy prawnej wywodzonej z przepisu art. 58 § 1 k.c., że w przypadku, gdyby jakkolwiek część niniejszej umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część umowy pozostaje w mocy.
5. Wszystkie Załączniki powołane w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Zamawiający oświadcza, mając na uwadze obowiązki wynikające z realizacji niniejszej umowy, iż zobowiązuje się do zachowania należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju w przedmiocie realizacji obowiązków umownych, w szczególności – po spełnieniu przez Wykonawcę obowiązków opisanych niniejszą umową.

- Wykonawca mając na uwadze obowiązki wynikające z niniejszej umowy oświadcza, że jest podmiotem prawa handlowego należycie, tzn. zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego utworzonym i działającym zgodnie z przepisami prawa, a osoby go reprezentujące posiadają stosowne umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy.

Mając powyższe na uwadze Strony niniejszej Umowy ustaliły zgodnie co następuje:

## PRZEDMIOT UMOWY, PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 1

- Niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż progi unijne w oparciu o przepisy art. 132 ust. 1 pkt. 5 w zw. z art. 133 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759), dalej p.z.p. w zw. z przepisem art. 70<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 ze zm.), dalej k.c.
- Oferta Wykonawcy została uznana w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 za najkorzystniejszą. Oferta Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej Umowy.
- Przedmiotem niniejszej umowy jest:
  - dostawa fabrycznie nowych 100 sztuk urządzeń mobilnych do sprzedaży biletów z dwoma stacjami dokującymi i akcesoriami opisanymi w Załączniku nr 2 do Instrukcji postępowania stanowiącym integralną część niniejszej Umowy, wraz z oprogramowaniem do sprzedaży biletów,
  - dostawa 10 fiskalnych stacjonarnych stanowisk kasowych, wraz z oprogramowaniem umożliwiającym sprzedaż i walidację biletów,
  - świadczenie sprzedaży biletów Zamawiającego za pomocą Internetu i telefonów komórkowych,
  - opracowanie i utrzymanie Centralnego Systemu Zarządzającego (CSZ),
  - hosting CSZ i udostępnienie dostępu do niego za pomocą strony internetowej.
- Wszystkie urządzenia, oprogramowanie oraz rozwiązania będące przedmiotem niniejszej umowy, o których mowa w ust. 3 lit a-e winny być dopuszczone do obrotu i spełniać wszelkie obowiązujące normy CE. Za prawidłowe techniczne, zgodne z przeznaczeniem wykorzystanie przedmiotu niniejszej Umowy odpowiada wyłącznie Zamawiający.
- Zamawiający wymaga, by wszystkie urządzenia oraz sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy były fabrycznie nowe, wolne od wszelkich wad fizycznych oraz prawnych i nie objęte roszczeniami osób trzecich. W przypadku skierowania przez osoby trzecie, jakichkolwiek roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich udokumentowanych roszczeń.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w treści Załącznika Nr 2 do Instrukcji postępowania Wymagania techniczne, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
- Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania przed dostawą (o której mowa w ust. 3 lit. a), opracowanego przez siebie oprogramowania we wszystkich urządzeniach będących przedmiotem niniejszej Umowy.
- W ramach realizacji obowiązków umownych określonych w treści ust. 3 lit a-e Wykonawca jest zobowiązany do fiskalizacji urządzeń mobilnych do sprzedaży biletów oraz kas fiskalnych.
- Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń mobilnych, kas stacjonarnych oraz CSZ. Szkolenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę, a wszelkie koszty z nim związane ponosi Wykonawca (tj. np.: koszty wynagrodzenia prowadzącego przedmiotowe szkolenie, koszty dojazdu ww. osoby do miejsca szkolenia – siedziby Zamawiającego). Szkolenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim ma na celu przekazanie pracownikom Zamawiającego praktycznej wiedzy dotyczącej przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności pracy z urządzeniami mobilnymi do sprzedaży biletów, stacjonarnymi stanowiskami kasowymi do sprzedaży biletów oraz oprogramowaniem zainstalowanym na ww. urządzeniach.
- Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia wraz z przedmiotem niniejszej umowy szczegółowych instrukcji do poszczególnych kanałów sprzedaży i CSZ. Instrukcje, o których mowa w zdaniu poprzednim winny zostać sporządzone w języku polskim, lub

przedstawione wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski w formie papierowej (min. 3 egz.) oraz elektronicznej na płytach CD/DVD (3 egz.). Wykonawca dostarczy ponadto procedurę postępowania na wypadek awarii kasy stacjonarnej i możliwości jej zastąpienia w całości lub poszczególnych urządzeń z kasy zafiskalizowanej jako serwisowa. Postanowienia zd. 2 co do formy oraz terminu stosuje się odpowiednio.

11. Dostarczony sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy winien posiadać Certyfikat zgodności lub Deklarację zgodności w myśl postanowień przepisów ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2004 r. Nr 204 poz. 2087 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 21 sierpnia 2007 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektrycznego (Dz. U. z 2007r. Nr 155 poz. 2).
12. Wykonawca w ramach przedmiotu niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia nieodpłatnych konsultacji telefonicznych dotyczących praktycznego funkcjonowania przedmiotu umowy, nie stanowiących usług serwisowych w rozumieniu niniejszej umowy. Usługi konsultacyjne, o których mowa w zdaniu poprzednim obejmą w szczególności bieżące doradztwo oraz usuwanie problemów eksploatacyjnych nie uzasadniających korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień serwisowych. Usługi konsultacyjne, o których mowa w treści niniejszego ustępu będą świadczone w sposób nieprzerwany w terminie 36 miesięcy (słownie: trzydzieści sześć miesięcy) od dnia podpisania niniejszej Umowy.
13. Usługi konsultacyjne, o których mowa w ust. 12 będą świadczone w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel oraz świąt ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8.00 – 15.00 pod numerem tel. .... Wykonawca jest zobowiązany zapewnić do realizacji usługi, której mowa w ust. 12 wykwalifikowaną kadrę legitymującą się znajomością przedmiotu niniejszej Umowy oraz jej praktycznym zastosowaniem.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał intelektualny, techniczny i finansowy niezbędny do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

## **GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS TECHNICZNY**

### **§ 2**

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia objęty niniejszą umową był objęty gwarancją jakości przez okres co najmniej 36 miesięcy – licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy przedmiotu niniejszej umowy z zastrzeżeniem ust. 2 oraz 3.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia dłuższego okresu gwarancji niż określony w ust. 1. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca jest zobowiązany złożyć stosowne oświadczenie, co do okresu udzielanej gwarancji (dłuższego niż określony w ust. 1 oraz 4) jak również warunków gwarancji korzystniejszych niż określone przez Zamawiającego w treści niniejszej umowy.
3. Gwarancją jakości, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie są objęte; baterie w urządzeniach mobilnych oraz baterie w zasilaczach UPS.
4. Minimalne okresy gwarancji baterii, o których mowa w ust. 3 wynoszą odpowiednio (z zastosowaniem odpowiednio ust. 2):
  - a) 6 miesięcy – baterie w urządzeniach mobilnych,
  - b) 12 miesięcy – baterie w zasilaczach UPS.
5. W związku z gwarancją jakości przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca deklaruje bezusterkową, zgodną z przeznaczeniem pracę i korzystanie z przedmiotu niniejszej Umowy.
6. W ramach gwarancji jakości, o której mowa w treści niniejszego paragrafu Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia serwisu gwarancyjnego przedmiotu niniejszej Umowy. W ramach obowiązku określonego w zdaniu poprzednim Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości zgłaszania usterek związanych z przedmiotem niniejszej Umowy w dowolnej chwili, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. Zgłaszanie usterek zgodnie z postanowieniami ust. 6 będzie dokonywane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na następujące numery faks oraz e-mail:
  - a) faks. .... e-mail: .....
  - b) faks. .... e-mail: .....
8. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania stałej łączności za pośrednictwem kanałów, o których mowa w ust. 7 w celu umożliwienia Zamawiającemu realizacji uprawnienia, o którym mowa w ust. 6.

9. W przypadku zgłoszenia wysłanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego za pośrednictwem faksu, druga Strona jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić fakt jego otrzymania.
10. Każda usterka objęta serwisem gwarancyjnym, o którym mowa zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu winna zostać usunięta w terminie do 12 dni roboczych od dnia zawiadomienia Wykonawcy o przedmiotowej usterce. Za usunięcie usterki zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu uważa się korzystanie z przedmiotu niniejszej Umowy w pełnym zakresie jego funkcjonalności lub dostarczenie przedmiotu niniejszej Umowy wolnego od wad.
11. W przypadku dostarczenia przedmiotu niniejszej umowy wolnego od wad w efekcie usunięcia usterki objętej serwisem gwarancyjnym termin gwarancji określony w ust. 1 zaczyna biec na nowo.
12. Zamawiający wymaga, by naprawy terminali mobilnych w ramach postanowień niniejszego paragrafu winny być dokonywane wyłącznie w autoryzowanym serwisie producenta. Mając na uwadze postanowienia zdania poprzedniego Zamawiający jest zobowiązany wysłać terminale mobilne i elementy kas stacjonarnych bezpośrednio pod wskazane przez Wykonawcę adresy za pośrednictwem poczty kurierskiej. Wraz ze zwrotem sprzętu, o którym mowa w niniejszym ustępie po wykonaniu naprawy, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć protokół naprawy, podpisany przez Wykonawcę oraz Wykonawcę potwierdzający dokonanie naprawy w autoryzowanym serwisie producenta.
13. Serwis gwarancyjny zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu kas stacjonarnych może się odbywać w miejscu awarii (pracy przedmiotowych kas), nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia usterki przez upoważnionego pracownika Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ust. 6 oraz 7. W przypadku zastosowania postanowień niniejszego ustępu Zamawiający oraz Wykonawca ustalą na podstawie odrębnej umowy (według cennika usług Wykonawcy) zasady oraz odpłatność z tytułu serwisu gwarancyjnego kas stacjonarnych.
14. Wszelkie koszty związane z obsługą uprawnień gwarancyjnych (w tym koszty wysyłki sprzętu pod wskazany przez Wykonawcę adres) zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu obciążają Wykonawcę.
15. Wykonawca wraz z dostawą urządzeń mobilnych do sprzedaży biletów, stacji dokujących oraz fiskalnych stanowisk kasowych jest zobowiązany do dostarczenia listy autoryzowanych serwisów producentów ww. sprzętu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Serwis pogwarancyjny przedmiotu niniejszej umowy będzie się mógł odbywać na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami niniejszej Umowy.

## **PRAWA AUTORSKIE**

### **§ 3**

1. Mając na uwadze przedmiot niniejszej umowy szczegółowo określony w treści § 1 ust. 3 Wykonawca udziela licencji dotyczącej CSZ oraz oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach mobilnych do sprzedaży biletów oraz stacjonarnych stanowiskach kasowych.
2. Korzystanie z CSZ może się odbywać przez Zamawiającego na wszelkich polach eksploatacji zgodnych z dokumentacją i przeznaczeniem CSZ oraz pozostałego oprogramowania wyłącznie na potrzeby i w granicach prowadzonej działalności gospodarczej przez Zamawiającego.
3. Zamawiający nie może udzielać sublicencji, cedować ani przenosić bądź udostępniać w jakiegokolwiek formie (łącznie z wynajmowaniem, dzierżawą, oddaniem w odpłatne lub nieodpłatne użytkowanie) CSZ ani żadnej jego części bez pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Użytkowanie, kopiowanie lub rozpowszechnianie CSZ w inny sposób niż określony w niniejszej Umowie bez upoważnienia Wykonawcy jest zabronione.
5. Zamawiający zobowiązuje się do ochrony Systemu w sposób zapewniający ochronę praw autorskich Wykonawcy. Wykonawca jest uprawniony do dokonywania zmian do CSZ oraz wykorzystania CSZ do stworzenia innych programów.

## **WARUNKI AKTUALIZACYJNE**

### **§ 4**

1. W okresie od daty zakupu CSZ uwidocznionej w pliku licencyjnym przez 36 (słownie: trzydzieści sześć) kolejnych miesięcy Wykonawca ma prawo do otrzymywania wszystkich aktualizacji CSZ. Instalacja aktualizacji CSZ u Zamawiającego odbywa się nieodpłatnie, jeżeli wykonanie instalacji

zostanie zlecone przez Zamawiającego Wykonawcy lub innemu podmiotowi działającemu na rzecz i zlecenie Wykonawcy z uwzględnieniem ust. 2.

2. W okresie trwania gwarancji aktualizacje CSZ, o których mowa w ust. 1 udostępniane są
  - a) bezpłatnie, jeżeli Wykonawca dokona odbioru tych zmian z serwera ftp,
  - b) odpłatnie, za kwotę równą kosztowi nośników, jeżeli Klient dokona odbioru zmian programowych bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy,
  - c) odpłatnie, za kwotę równą kosztowi nośników i przesyłki pocztowej, jeżeli Klient zamówi zmiany programowe za pośrednictwem poczty.

## **ZASADY POROZUMIEWANIA SIĘ STRON**

### **§ 5**

1. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z niniejszą Umową:
  - a) Zamawiający – ul. Wojska Polskiego 1/5, 59-220 Legnica,
  - b) Wykonawca – .....
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu przy realizacji niniejszej Umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego: ..... adres e-mail .....faks .....,
  - b) ze strony Wykonawcy: ..... adres e-mail .....faks .....
4. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie są uprawnione do składania oświadczeń woli skutkujących zmianą postanowień niniejszej Umowy, w szczególności terminów dostawy, zasad realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz sposobów i terminów płatności.

## **MIEJSCE I TERMIN DOSTAW**

### **§ 6**

1. Dostawa przedmiotu niniejszej Umowy musi zostać zrealizowana w terminie do 3 miesięcy od podpisania Umowy. Na dostosowanie oprogramowania urządzeń mobilnych do obsługi kart miejskich we Wrocławiu UrbanCard maksymalny okres wynosi 6 miesięcy od podpisania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, stan techniczny i bezpieczeństwo przedmiotu zamówienia do momentu dostarczenia go do siedziby Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. Miejscem dostawy przedmiotu niniejszej umowy jest siedziba Zamawiającego (ul. Wojska Polskiego 1 lok. 5, 59-220 Legnica). Miejsce dostawy, o którym mowa w zdaniu poprzednim może ulec zmianie przez Zamawiającego.

## **WYNAGRODZENIE**

### **§ 7**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy szczegółowo opisanego w treści § 1 ust. 3 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości netto: ....., (słownie: .....,).
2. Do wynagrodzenia, o którym mowa w ust 1 Wykonawca doliczy podatek VAT w wysokości aktualnie obowiązując w dniu wystawienia faktury za dostarczony przedmiot niniejszej umowy.
3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się wynagrodzenie z tytułu:
  - a) dostawy fabrycznie nowych 100 sztuk urządzeń mobilnych do sprzedaży biletów z dwoma stacjami dokującymi i wraz z oprogramowaniem do sprzedaży biletów w kwocie netto: ....., (słownie:.....).
  - b) dostawy 10 fiskalnych stacjonarnych stanowisk kasowych, wraz z oprogramowaniem umożliwiającym sprzedaż i walidację biletów w kwocie netto: .....(słownie:.....).
  - c) świadczenia sprzedaży biletów Zamawiającego za pomocą Internetu i telefonów komórkowych w wysokości wynagrodzenia prowizyjnego ... % od rzeczywistego wyniku sprzedaży miesięcznej,
  - d) opracowanie Centralnego Systemu Zarządzającego (CSZ) w kwocie netto: .....(słownie:.....).

- e) hosting CSZ w kwocie miesięcznej netto: .....(słownie: .....),
  - f) utrzymanie CSZ w kwocie miesięcznej netto: ..... (słownie: .....).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 oraz 3 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji obowiązków umownych szczegółowo opisanych na gruncie niniejszej umowy oraz załączników do niej stanowiących jej integralną część.
  5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 w zw. z ust. 3 jest wynagrodzeniem ryczałtowym z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy szczegółowo określonego w treści niniejszej Umowy oraz Załączniku nr 1 do Umowy Wymagania techniczne stanowiącym integralną część przedmiotowej umowy. Ryzyko niewłaściwego oszacowania ceny obciąża Wykonawcę.
  6. Płatność wynagrodzenia określonego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu odbędzie się w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu Strony uważają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia umownego z tytułu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
  7. Podstawą wystawienia faktury VAT zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu jest dokonanie odbioru przez Zamawiającego (potwierdzonego protokołem odbioru bez uwag) i dostarczenie przedmiotu niniejszej umowy, zgodnie z postanowieniami § 6 niniejszej Umowy. W przypadku wynagrodzenia określonego w ust. 3 lit. c,e oraz f podstawą wystawienia faktury VAT jest zakończenie miesięcznego okresu świadczenia usługi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
  8. W przypadku stwierdzonego braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności i nieprzerwanego świadczenia usługi eksploatacji w ramach hostingu CSZ polegającego na stabilnym, zgodnym z parametrami technicznymi działaniu infrastruktury używanej do świadczenia usługi eksploatacji przez Wykonawcę w wysokości mniejszej niż 98% czasu świadczenia usługi w miesiącu – wynagrodzenie określone w ust. 3 lit. e nie przysługuje Wykonawcy, z zachowaniem prawa Zamawiającego określonego w treści § 9 ust. 1 lit. c niniejszej Umowy.
  9. Roszczenia z tytułu zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem umowy między Wykonawcą, a podmiotem trzecim.
  10. Rozliczenia wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane w polskich złotych.
  11. Wynagrodzenie z tytułu realizacji obowiązków umownych wynikających z niniejszej umowy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy: .....

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 8**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowanie wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie dotyczącym gromadzenia oraz dysponowania danymi osobowymi, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że dane osobowe będą przetwarzane i hostingowane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. W przypadku zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego dotyczących ochrony danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dostosowania systemu i środków technicznych w celu spełniania wymogów wynikających z przedmiotowych zmian.
3. Wykonawca jest zobowiązany ponieść wszystkie udokumentowane koszty, które musiał ponieść Zamawiający w przypadku braku realizacji przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 1 oraz 2.

## **WYPOWIEDZENIE, ZMIANA UMOWY**

### **§ 9**

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy, w szczególności dotyczącego terminów

- dostaw przedmiotu niniejszej umowy skutkującym brakiem możliwości użycia przedmiotu niniejszej umowy dla wykonywania statutowej działalności Zamawiającego.
2. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## KARY UMOWNE

### § 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu następujących okoliczności:
  - a) w przypadku nie usunięcia usterki w ramach uprawnień gwarancyjnych, w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu określonego w treści § 2 ust. 10 – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b) w przypadku opóźnienia w terminie dostawy określonym w treści § 6 ust. 1 - w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - c) w przypadku stwierdzonego braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności i nieprzerwanego świadczenia usługi eksploatacji w ramach hostingu CSZ polegającego na stabilnym, zgodnym z parametrami technicznymi działaniu infrastruktury używanej do świadczenia usługi eksploatacji przez Wykonawcę w wysokości mniejszej niż 90% czasu świadczenia usługi w miesiącu – w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych),
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w ust. 1 kar umownych – w sytuacji jeśli wysokość poniesionej szkody przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu jest niemożliwe, spór ostatecznie rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla Zamawiającego, oraz jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**