

Załącznik nr 7 do Umowy nr _____ z dnia _____ r.
Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu pojazdu

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU POJAZDU

1. Niniejszy załącznik reguluje:

- 1.1. Warunki gwarancji Przedmiotu Umowy,
- 1.2. Warunki serwisu gwarancyjnego Przedmiotu Umowy,

2. Gwarancja:

- 2.1. Wykonawca, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru Pojazd określony w Karcie Gwarancyjnej i dostarczony przez Wykonawcę jest wolny od wad materiału i wykonania,
- 2.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na SZT na okres 24 miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu Przekazania Pojazdu do Eksploatacji dla każdego Pojazdu osobno.
- 2.3. Okresy gwarancji nie są uzależnione od przebiegu Pojazdów.
- 2.4. Wykonawca udziela dla całej struktury nadwozia w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu 10 letniej gwarancji na nie wystąpienie perforacji korozyjnej i pęknięcia licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu Przekazania Pojazdu do eksploatacji dla poszczególnego Pojazdu z osobna
- 2.5. Wykonawca udziela 10 letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu Przekazania Pojazdu do eksploatacji dla poszczególnego Pojazdu z osobna.
- 2.6. Wykonawca udziela 2-letniej gwarancji **trwałości na zabezpieczenie powłok lakierniczych antygraffiti** wnętrza Pojazdu **na minimum 4 usunięć graffiti**, licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu Przekazania Pojazdu do Eksploatacji dla **poszczególnego każdego** Pojazdu z osobna. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii zabezpieczenia antygraffiti wymagającej odnowienia zabezpieczenia w czasie trwania Umowy. W takim przypadku Wykonawca dokona ponownego zabezpieczenia w ramach Umowy bez dodatkowej odpłatności.
- 2.7. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę, na koszt Wykonawcy, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania, w tym wad masowych.
- 2.8. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni także serwis gwarancyjny. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowią Przedmiot Umowy i są w pełni włączone do ceny ofertowej.
- 2.9. Z gwarancji wyłączone są następujące materiały eksploatacyjne:
 - 2.9.1. wkłady filtrów,
 - 2.9.2. płyny eksploatacyjne
 - 2.9.3. smary
 - 2.9.4. **inne materiały eksploatacyjne w szczególności: filtry, okładziny, oleje.**
- 2.10. Z gwarancji wyłączone są części, które podczas eksploatacji SZT zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu, a mianowicie:
 - 2.10.1. bezpieczniki i żarówki,
 - 2.10.2. pióra wycieraczek,

- 2.10.3. klocki i okładziny hamulcowe,
- 2.11. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
 - 2.11.1. kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych, (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), itp.,
 - 2.11.2. Szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
- 2.12. Przedłużenie gwarancji. Gwarancja określona czasowo, o której mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6., ulega przedłużeniu o:
 - 2.12.1. Czas wyłączenia Pojazdu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania SZT w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki SZT do dnia zwrotu SZT po naprawie.
 - 2.12.2. Okres wyłączenia SZT z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w pkt. 3.7, określony liczbą dni wyłączenia z ruchu Pojazdu, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej SZT do dnia przywrócenia Pojazdu do ruchu.
 - 2.12.3. Okres wyłączenia SZT z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa pkt. 3.10. określony liczbą dni przebywania SZT w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia SZT do ruchu.
 - 2.12.4. Czas wyłączenia SZT z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez ASO na dostarczenie zamówionych części zamiennych, pomniejszony jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy.
- 2.13. Wykonawca gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych SZT tj.: podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów wszystkich dostępnych folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).
- 2.14. Za wszelkie prace związane z gwarancją oraz serwisem gwarancyjnym (serwis, dojazd, delegacja, itp.) Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

3. Serwis gwarancyjny

- 3.1. Na Wykonawcy ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych bądź innych czynności w terminie 6 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego takiego przypadku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę: Koszt ewentualnego dojazdu lub/i dostarczenie pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wykonawcę i jego powrót do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
- 3.2. Za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 5) Umowy.
- 3.3. Naprawami gwarancyjnymi, w rozumieniu niniejszej umowy, nie są naprawy, których potrzeba wykonania została wywołana:
 - 3.3.1. przez osobę trzecią
 - 3.3.2. wskutek klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),
 - 3.3.3. wskutek wypadku komunikacyjnego lub uszkodzenia mechanicznego,
- 3.4. Zamawiający ma prawo do zasięgania informacji w serwisie technicznym Wykonawcy w czasie trwania niniejszej Umowy odnośnie wszystkich powstałych błędów wynikających

- z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych SZT. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania takich informacji w terminie 48 godzin od chwili przekazania zapytania przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę: Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie § 8 ust. 1 pkt. 5) Umowy.
- 3.5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich akcjach i kampaniach serwisowych.
- 3.6. Zamawiający w przypadku konieczności dokonania napraw lub innych czynności przez Wykonawcę możliwości ich dokonania na terenie Zamawiającego i udostępni Wykonawcy stanowisko napraw.
- 3.7. Wady masowe - za wady masowe uznaje się wady w tym samym elemencie/urządzeniu, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w co najmniej 3 SZT, w okresach gwarancji o których mowa pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6.
- 3.8. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, o których mowa w pkt. 3.7., zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, do ustalenia przyczyny uszkodzenia.
- 3.9. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, o których mowa w pkt. 3.7.
Harmonogram oraz termin usunięcia wad masowych, nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego z uwzględnieniem umożliwienia Zamawiającemu realizacji zadań przewozowych.
Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym SZT sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych Zamawiającego.
- 3.10. W przypadku, gdy wady masowe, o których mowa w pkt. 3.7. mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie SZT, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 4 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem SZT, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie obustronnie ustalonym przez Strony.
- 3.11. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych lub usterek gwarancyjnych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych SZT. W przypadku wymiany podzespołów na nowe na skutek wystąpienia wad masowych gwarancja na wymienione podzespoły liczna jest od daty usunięcia wady masowej w danym pojeździe na okres 24 miesięcy z uwzględnieniem terminów, o których mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6. czyli jeżeli wymiana podzespołu nastąpiła wcześniej niż na 24 miesiące przed końcem gwarancji, o których mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6. zachowane są te terminy a jeżeli wymiana podzespołu nastąpiła później niż na 24 miesiące przed końcem gwarancji, o których mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6. gwarancja na wymieniony podzespół zostaje odpowiednio przedłużona o 24 miesiące.
- 3.12. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad we wszystkich SZT lub alternatywnie Wykonawca zobowiązuje się naprawić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych we wszystkich SZT.

- 3.13. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w SZT wad masowych, niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany SZT z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana SZT na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 KC.
- 3.14. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych SZT w okresie gwarancji.
4. Wykonawca wyraża zgodę, z zachowaniem gwarancji i bez możliwości jej utraty, na:
- 4.1. Naklejanie i usuwanie folii reklamowych (wszystkie dostępne na polskim rynku i stosowane powszechnie rodzaje folii samoprzylepnych), na zewnątrz nadwozia SZT (szyby, lakierowane poszycie).
 - 4.2. Naklejanie i usuwanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
 - 4.3. Instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy kierowcy i SZT, nadzoru i zarządzania ruchem, itp.
5. Wykonawca dostarczy **wyposażenie stanowisk** Zamawiającego, w niezbędne do wykonania obsługi technicznych i diagnoz urządzenia w ilości 2 komplety, w których skład wchodzi: Testery diagnostyczne lub specjalistyczne oprogramowanie diagnostyczne do diagnostyki całopojazdowej wraz z komputerami przenośnymi, interfejsy i niezbędne okablowania oraz wymagane licencje. Komputery mają charakteryzować się obudowami o zwiększonej wytrzymałości na uszkodzenia mechaniczne.
6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania **wsparcia technicznego** w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych SZT do czasu wygaśnięcia wszystkich zobowiązań gwarancyjnych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA